

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和 6 年 1 月 24 日

事業所名: サンサンプレイスおばやし

サービス種類: 放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	学習スペース、活動スペースのスペースを確保しています。	①はい 66.7% ②どちらともいえない 25% ③いいえ 0% ④わからない 8.3%	日々スタッフ間で相談しながらよりよい形でスペースを使えるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切か	指定基準を満たしており、適切に配置しています。	①はい 62.5% ②どちらともいえない 8.3% ③いいえ 0% ④わからない 29.2%	基準は満たしております。職員の経歴等も今後発信してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか、また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	一人ひとりに合わせた支援が行えるように設備整理を行っています。	①はい 62.5% ②どちらともいえない 12.5% ③いいえ 0% ④わからない 25%	お手洗いや段差等には手すりを設置しており、場所ごとにイラスト等の視覚支援ツールを使用しています。今後も随時イラストを追加するなどして対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	適切に毎日清掃行っています。	①はい 83.3% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 16.7%	今後もチェックリストなどを用いて、日々の清掃活動、利用前後の消毒等を徹底してまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々のミーティングで話し合っています。		今後も日々の職員でミーティングを行い、振り返りと今後の目標設定を行っていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現状、第三者による外部評価を活用した業務改善の実施はしていません。		今後は、第三者の外部の意見を取り入れることを検討していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に社内研修を行っています。		引き続き行っていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6ヶ月に1度面談を行い本人、家族のニーズや課題を確認している。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	引き続き行っています。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動、集団活動に関する目標設定を設定し作成している。		引き続き行っています。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	アセスメントに基づき支援内容を決定し、お子様に合った支援内容を記載しています。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	引き続き行っています。
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画にそって支援を行い評価しています。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	引き続き行っています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員全体で話し合って決定しています。		引き続き行っています。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇時は平日に出来ない体験学習など取り入れています。		引き続き行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもたちのニーズを見ながら、技能や余暇スキル獲得のための活動プログラムを組んでいます。	①はい 87.5% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 12.5%	今後も振り返りをおこない、子ども達のニーズに合わせたプログラムを考えていきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	就業前に随時確認をしています。		職員でのミーティングで一日の流れや個別に支援が必要な利用児の把握を今後もおこなっていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	振り返りを行い職員で共有しています。	児童の様子を振り返り、その日の気になる課題等があれば日誌に記録し、ミーティングで情報共有を行っています。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日個別のファイルに記録記入を行っています。	今後も記録の徹底を意識し、支援の改善をおこなっていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリング会議を行っています。	引き続き行っていきます。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	担当者会議に参加しています。	引き続き行っていきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし。	今後必要であれば、保護者様と相談して検討していきたいと思います。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし。	今後必要であれば、保護者様の方とも相談して検討していきたいと思います。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	保護者様を通じて、支援内容・方法の情報の共有を行っています。	引き続き、個人情報に留意し、各関係機関とも情報を共有を行います。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	要請があれば保護者様を通じて提供します。	必要であれば、対応させていただきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて参加しています。		職員間で研修情報等を共有し、意欲的に参加できる体制を進めていきます。
	7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施していません。	①はい 16.7% ②どちらともいえない 12.5% ③いいえ 20.8% ④わからない 50%	ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきたいと思います。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施していません。		ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者への説明責任	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に支援内容・利用方法・施設の説明をし、契約時に重要事項説明で利用者負担等の説明を実施しています。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	今後も保護者様の理解を深められるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	現状保護者様にも面談等で詳細をご説明しています。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	今後も保護者様の理解を深められるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様からの相談に対しては家族支援として個別に対応しており、ペアレントトレーニングも行っております。	①はい 25% ②どちらともいえない 8.3% ③いいえ 25% ④わからない 41.7%	個人面談時 や必要に応じて都度助言を行っております。ご希望がある方には定期的にペアレントトレーニングを実施しております。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡帳に子どもの様子について話すようにしています。	①はい 95.8% ②どちらともいえない 4.2% ③いいえ 0% ④わからない 0%	日々の連絡帳や個別面談時に日頃の様子や課題について情報共有をおこなっています。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	常時、連絡帳や電話など相談を受ける体制をとり相談助言を実施しています。	①はい 87.5% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 8.3% ④わからない 4.2%	相談等があれば随時対応できるよう、研修やミーティングなど職員のスキルアップ、共有をしていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
連携支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	実施していません。	①はい 0% ②どちらともいえない 16.7% ③いいえ 37.5% ④わからない 45.8%	ご要望を伺いながら検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者様からの苦情に関しては、職員で会議をし、その内容や改善・対策を説明させて頂いています。	①はい 62.5% ②どちらともいえない 4.2% ③いいえ 0% ④わからない 33.3%	今後も職員間で問題を共有し対処法を考え、再発防止に取り組みます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	電話や、メール、連絡帳にてやりとりを行っています。	①はい 83.3% ②どちらともいえない 16.7% ③いいえ 0% ④わからない 0%	今後も連絡帳や、電話、メール等、送迎時などに日々の報告・相談をさせて頂きたいと思えます。また、送迎の変更に関しては迅速に対応していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月間予定表の配布・HPでの活動報告を致しております。	①はい 83.3% ②どちらともいえない 8.3% ③いいえ 4.2% ④わからない 4.2%	今後も予定表の配布や、ブログ等でイベントの様子などを更新していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のファイルは決められた場所に保管し、個人について知り得た情報は口外しないようにしています。	①はい 78.3% ②どちらともいえない 4.3% ③いいえ 0% ④わからない 17.4%	今後も徹底した管理をおこなっていきます。
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルは策定し職員に周知徹底しております。連絡帳に資料をつけ保護者様も確認に出来るようにしています。	①はい 75% ②どちらともいえない 4.2% ③いいえ 8.3% ④わからない 12.5%	これからもマニュアルの周知徹底していきます。また保護者様にも緊急時の対応について発信してまいります。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に児童に対しては災害に関するクイズ等で分かりやすく説明をし、その後実際に訓練を行っています。	①はい 62.5% ②どちらともいえない 4.2% ③いいえ 4.2% ④わからない 29.1%	今後も避難訓練などを通して迅速な対応が行えるようにしていきます。実施後の発信も今後はおこなっていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	年に一回以上、研修を行っています。		引き続き、定期的に虐待防止研修会を行い、対応の仕方などをマニュアルを用いて職員の中で方針を明確にしていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
の 対 応	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	マニュアルを元に研修で職員の理解度を高めています。		引き続き行っています。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様から聴取し、職員間で情報共有を徹底しております。		今後も保護者様との連携を密にし、間違いが起らないように徹底していきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	スタッフ間で日々ヒヤリハット事例を挙げ、情報を共有しています。		引き続き行っています。
満 足 度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		①はい 91.7% ②どちらともいえない 8.3% ③いいえ 0% ④わからない 0%	子供たち一人一人に寄り添い、安心して・楽しみにして通所してもらえるような支援を提供していきたいと思っております。
	2 事業所の支援に満足しているか		①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	子供たち一人一人に寄り添い、保護者様のご意見ご要望に沿った支援を職員全員で提供していきたいと思っております。